

Teamarbeit



Workshop November 2018

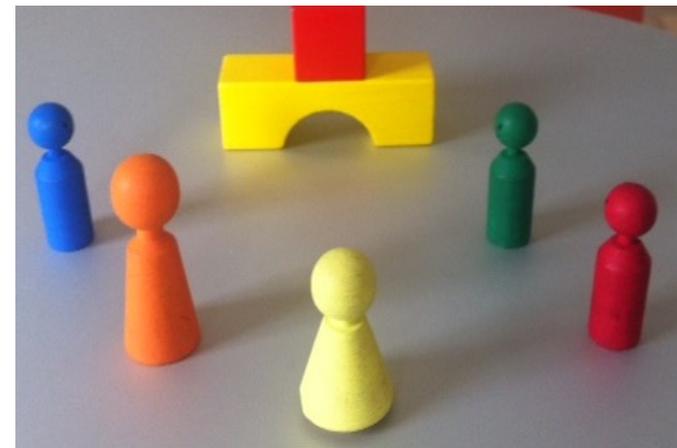
Überblick

- **Was ist ein Team?**
- **Arten von Teams**
- **Dimensionen der Teamarbeit**
- **Teamgeist: Wirkung nach innen und nach aussen**
- **Voraussetzungen: Teampyramide**
- **Ebenen der Teamarbeit**
- **Grad an Selbststeuerung von Teams**



Was ist ein Team?

- **Ein Team ist eine Gruppe von 5-8 Personen, die an einem gemeinsamen Ziel arbeitet und deren Ergebnis mehr ist als die Summe der einzelnen Leistungen.**
(von Passavent 1996)
- **Ein Team hat eine gemeinsame Aufgabe. Diese Aufgabe wird sowohl in Bezug auf den Prozess als auch auf das Ergebnis gemeinsam verantwortet.**
(Ferrari 2011)



Arten von Teams

Kooperationsteam

- Das Ergebnis ist nur im Zusammenspiel der Beteiligten erreichbar.



Koordinationsteam

- Das Ergebnis wird von den einzelnen erbracht. Dazu bedarf es der Koordination.



Supportteam

- Die Einzelnen erbringen das Ergebnis allein, unterstützen sich dabei aber gegenseitig.



Dimensionen der Teamarbeit



Teamgeist: Wirkung nach innen



> Zugehörigkeit - Sicherheit



> Ansporn - Motivation



> Ausdauer - Ausgleich



> Ergebnis mehr als Summe

Teamgeist: Wirkung nach **aussen**



Fördert Vertrauen!



Fördert Vertrauen!

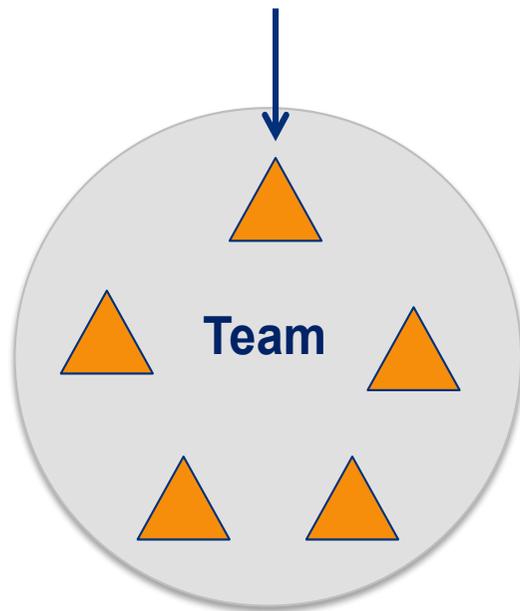
Voraussetzungen



Teampyramide, Kauffeld, S.; 2004

Fünf Ebenen der Teamarbeit

Teammitglieder (Individuen)



Umfeld des Teams

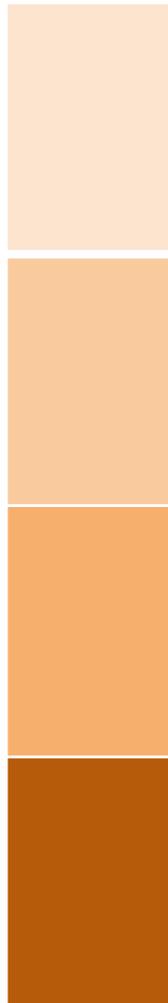
1. Sachebene (Aufgabe)

2. Methodenebene (Procedere)

3. Psychosoziale Ebene (Interaktion)

**Team-
leistung
(Ergebnis)**

Grad an Selbststeuerung von Teams



Von Führungskräften geführte Einheiten

- Verantwortung für Ausführung innerhalb enger Vorgaben

Sich selbst führende Einheiten

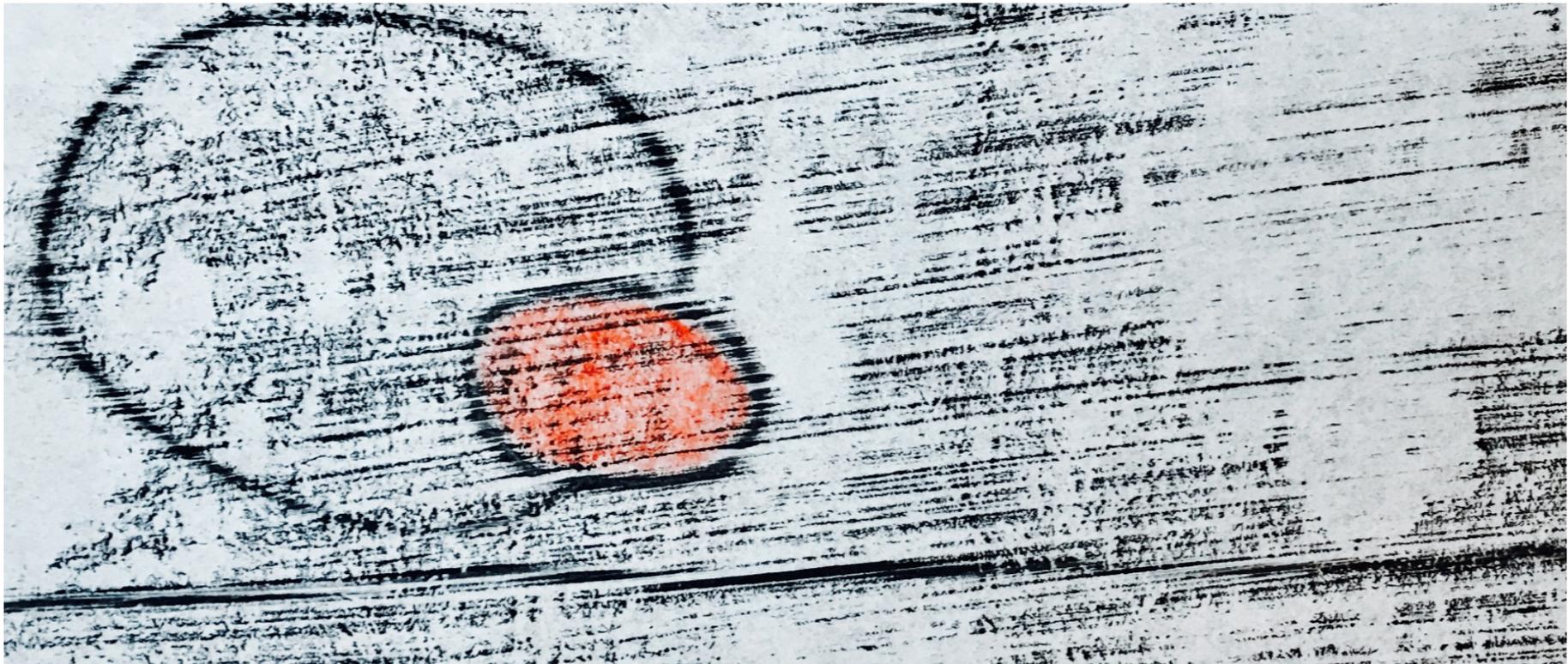
- Team plant, führt aus und kontrolliert

Sich selbst gestaltende Einheiten

- Ziele vorgegeben, Art der Erreichung durch Team bestimmt

Sich selbst bestimmende Einheiten

- Team bestimmt selber über Ziele und Rahmen



Reifer werden heisst schärfer trennen und inniger verbinden. (Hugo von Hofmannsthal)

Literaturverzeichnis

- Ballreich, R.; Glasl, F.; Konfliktmanagement in Organisationen; Concadora Verlag, Stuttgart; 2011
- Ferrari, E.; Teamentwicklung und Teamführung; Ferrari Media, Aachen 2011
- Glasl, F.; Selbsthilfe in Konflikten; Verlag Paul Haupt, Bern/Stuttgart; 2003
- Kauffeld, S.; Teamdiagnose; Verlag für angewandte Psychologie, Göttingen 2004

Referentin



Helene Nüesch

- Coach und Supervisorin bso
- Wirtschaftsmediatorin Trigon
- Trainerin für Mindfulness in Organisationen
- Inhaberin und Geschäftsleiterin der Concentria GmbH

Concentria GmbH | Praxis für Bildung und Beratung

Waisenhausstrasse 17 | 9000 St. Gallen

helene.nueesch@concentria.ch | <https://www.concentria.ch/>

